

Consulting in verschiedenen Themen

Beschreibung

Über die letzten Jahre durften wir unsere Kunden bei sehr interessanten Themen beraten und unterstützen. Dadurch konnten wir in nachfolgenden Gebieten einen signifikanten Mehrwert herbeiführen.

Strategisches IT Management

Sourcing Strategie

- * Analyse der bereits erarbeiteten Überlegungen
- * Erstellung Strategiedokument
- * Herbeiführen von notwendigen Entscheidungen
- * Verabschiedung der Sourcing Strategie sowie der Handlungsempfehlungen durch die IT-Leitung

Vertragsmanagement

- * Erstellen einer Situationsanalyse über verschiedene Lieferanten-Verträge
- * Entscheide herbeiführen bzgl. Vertragsanpassungen/-Kündigungen und Unterstützung bei der Ausführung
- * Implementation einer Vertragsmanagementlösung

Lizenzmanagement

- * Analyse der Lizenzsituation
- * Ausarbeiten von Übersichten und Empfehlungen
- * Eruiieren von Einsparungspotenzial
- * Herbeiführen von Entscheidungen
- * Vorbereitung von Beschaffungen

Organisations-/Serviceabgrenzungen

- * Interviews mit den Betroffenen durchführen
- * Konklusion daraus darstellen
- * Entscheide bei den Leitenden der Teams herbeiführen

Service Management

Mobile Device Management – Geräteintegration & Rollout

- * Erstellen eines Konzepts bezüglich Integration & Rollout von Geräten & Apps
- * Planung & Koordination der Verteilung von Apps für das neue Klinikinformationssystem
- * Beratung bei der Integration in die Bestellprozesse sowie in das Identitätsmanagement (IDM)
- * Erstellung Checkliste zur Integration neuer Apps
- * Abgleich mit Cloud-Strategie

Workplace

- * Erstellung Portfolio-Dokumente für sämtliche Workplace Services inklusive medizinischer Arbeitsplätze
- * Beratung bei Prozessanpassungen
- * Abstimmung & Koordination mit dem externen Provider
- * Beratung und Mitwirkung am neu erstellten Servicekatalog
- * Coaching von internen Mitarbeitenden

Service-Definition Workplace on Wheels (WoW)

- * Erheben und Abstimmen von Anforderungen seitens Kunden
- * Beschreibung der Anforderungen für den «Full-Service» gegenüber dem Provider
- * Definition des SLA (Service Level Agreement)
- * Integration in den bestehenden Bestellprozess

Service Desk der Zukunft

- * Analyse des IST-Zustandes
- * Erstellung eines Konzeptes mit verschiedenen möglichen Varianten (Vor-/Nachteile, Kosten, ...)
- * Empfehlung erarbeiten
- * Abstimmung des Konzeptes mit dem Auftraggeber und dem Management

Capacity Management Zukunftswerte

- * Analyse des IST-Zustandes
- * Zusammen mit den Service Managern die möglichen Datenquellen für die Zukunftswerte eruieren
- * Grafische Darstellungen entwerfen und abstimmen
- * Prozess definieren

Projekt Management

KISS-Projekt – Teilprojekt End-User Devices

- * Konzept Business Continuity Access PC (Anforderungen an einen Notfall-Computer)
- * Antrag & Umsetzung (Koordination) eines einheitlichen Login-Verhaltens (Badge-Login)
- * Umsetzung von Single Sign On (SSO) für das neue Klinikinformationssystem
- * Konzept und Rollout für Monitor-Systeme (Patientendisposition)
- * Visualisierung der Architektur der Citrix-Infrastruktur inkl. Abstimmung mit dem Hersteller
- * Umsetzungsverantwortlich für die Anbindung des Klinikinformationssystem in der Intensiv-Medizin
- * Evaluation & Integration neuer «medical grade» Hardware
- * Erstellen eines Konzeptes zur Nutzung von Thin Clients für Systeme in Operationssälen & Intensiv-Medizin